

# **Verslag dorpsondersteuner Ysselsteyn**

Tijdsbestek juni tot en met november 2020



## **Bekendmaking en zichtbaarheid**

PR en communicatie richting dorp, lokale kranten en social media.

Website vermelding op Ysselsteyn.com, Facebook pagina dorpsondersteuner Ysselsteyn

Zakelijke telefoon en structurele vernoeming in YNB. Wekelijks een persoonlijk stukje tekst.

Inloopmomenten op woensdagochtend 9.30-10.30u en 19.00-19.30u in de Smelehof

Regelmatig aansluiten op vrijdagochtend bij het Eetpunt van de KBO

Kennismaking bestuur KBO, dorpsforum, dorpsraad Vredepeel

Ontmoeting professionals: 50 (netwerkgesprek en/of tijdens zoektocht in contact geweest)

Ontmoeting collega-dorpsondersteuners: 16 (uit Limburg en Brabant)

## **Ervaring**

44 vragen en/of verzoeken binnen; 31 zijn afgerond, 4 verzoeken staan “on hold” op verzoek cliënt, 6 casussen moeten nog worden geëvalueerd en 3 vragen zijn nog in behandeling.

## Onderscheid thematiek (per casus):

Zorg: 12

(over)Last: 14

Wonen: 3

Klusje: 6

Maatje: 6

Vervoer: 1

Overig: 2

## Werkwijze

Hulpvraag wordt aan mij voorgelegd door eigenaar van de betreffende hulpvraag.

Kennismaking cliënt, vaak in een persoonlijk gesprek 1-op-1, vraag/verzoek duidelijk krijgen.

Bevragen wat cliënt zelf heeft geprobeerd om de zaak aan te pakken.

Bekijken welke acties genomen kunnen worden, afstemmen wie wat doet.

Ondersteuning door verbinding te leggen met een buurtbewoner, familielid/ kennis, vereniging, vrijwilliger of professionele instantie.

Informatie verzamelen, mogelijkheden op een rij zetten en keuze is aan cliënt.

Evaluatie vervolg zowel met cliënt als evt. inzet vrijwilliger

## Oplossing vraag/verzoek (per casus)

Geen aanpak: 10

Professionele hulp benodigd: 8

Vrijwilliger inzet: 13

Bemiddeling door dorpsondersteuner: 6

## **Vrijwilligers**

36 vrijwilligers/hulpaanbieders, 23 actief (geweest)

## **Praktische inzet**

Geen onkosten (hulp)vragers, dorpsondersteuner laagdrempelig toegankelijk

Voorselectie hulpvraag bewoner, is professional nodig?

Praktische ondersteuning om advies op te kunnen volgen van professional

Matchen hulpvragers en vrijwilligers

## **Ontwikkeling functie**

Maandelijks super- en intervisie

Regelmatig overleg klankbordgroep en/of bestuur klankbordgroep

Netwerkbijeenkomsten met andere dorpsondersteuners

Cursus Sociale Netwerk Versterking